**ОТЧЁТ**

**о деятельности в сфере оказания государственных услуг**

**в КГУ «Областная специальная коррекционная школа – интернат № 3 для детей с задержкой психического развития и интеллектуальными нарушениями, г. Степногорск»**

**за 2017 год**

Вопрос качества оказания государственных услуг остаётся актуальным уже пять лет. Упрощается процедура оказания гос.услуг, сокращаются сроки и административные барьеры. Люди имеют возможность найти информацию, телефоны, ознакомиться с отчётами по оказанию государственных услуг и публично обсудить их.

Работа по оказанию государственных услуг в нашей организации проводилась в соответствии с утверждённым директором школы планом мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг, составленном на основе областного плана мероприятий. В течение 2017 года непосредственно в государственном органе, т.е. школе – интернате, были оказаны следующие государственные услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Код госуслуги, согласно Реестра** | **Наименование государственных услуг** | **ВСЕГО количество оказанных государственных услуг (гр.5+гр.6+гр.7), (гр.5+гр.6+гр.7+гр.8 по разрешительным документам),**  |
|
|
| *1* | *2* | *3* | *4* |
| 1 | 403004 | Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования | **3** |
| 2 | 403005 | Прием документов и зачисление в специальные организации образования детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам | **43** |
| 3 | 803006 | Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании | **3** |
| 4 | 803019 | Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования | **3** |
|  |  | **ВСЕГО** | **52** |

Все оказанные услуги проведены без нарушения установленных сроков. Жалобы на оказанные услуги не поступали.

По итогам контрольных мероприятий (13.12.2017 г.) вынесено было два замечания (Н.В. Мартышевой - директору, С.Е. Неделкиной- зам.директору по УР) за единичные расхождения в отчётных данных за 2016 год и ноябрь 2017 г.

Вся необходимая информация по государственным услугам с образцами заявлений представлена на стенде (на государственном и русском языках). А также имеются брошюры (информационные листки) для родителей, выпускников (услугополучателей), в которых указан необходимый пакет документов для оформления той или иной государственной услуги.

В 2017 году было проведено три семинара - совещания с коллективом школы по разъяснению основных положений стандартов и регламентов государственных услуг (31.01.2017г., 04.04.2017 г., 04.11.2017г.)

Сведения о государственных услугах представлены на школьном сайте: http//sc0023.stepnogorsk.akmoedu.kz/, а также на сайтах управления образования Акмолинской области и Министерства образования и науки РК.

В июле 2017 года в городских СМИ были опубликованы статьи: на русском языке «Государственные услуги в областной специальной коррекционной школе – интернате № 3 г. Степногорска» (газета «Престиж» № 28 от 13.07.2017 г., тираж – 2700 экз.) и на казахском языке «Степногорск қаласы № 3 облыстық арнайы түзету мектеп – интернатының мемлекеттік қызмет көрсетілуі» («Степногорск ақшамы» № 27 от 06.07.2017 ж., тираж -500экз.)

В основе эффективной и результативной работы всегда была и есть ответсвенность. Если у государственных органов есть ответсвенность за оказание государственных услуг гражданам страны, то у общества должно быть понимание важности объективной и достоверной оценки работы этих органов путём осуществления общественного контроля.

Неделкина С.Е.,

Кучгова С.И. –

ответсвенные за госуслуги

в ОСКШИ № 3

г. Степногорск